

Linthbrowser und USB-CrypToken

Hier finden Sie Antworten rund um den Linthbrowser und den USB-CrypToken.

Was ist ein USB-Token?

Der von uns verwendete MARX CrypToken ist ein leistungsfähiger Authentisierungs-USB-Token für besonders sichere Anwendungen. Da der private Schlüssel des Teilnehmers niemals den CrypToken verlässt, ist der Schutz vor Missbrauch durch Dritte oder Hacker wesentlich höher als bei einem softwarebasierten Zertifikat.

Was ist ein Digitales Zertifikat?

Ein digitales Zertifikat ist eine Bescheinigung über die Identität, welche von einer unabhängigen und vertrauenswürdigen dritten Partei, der "Certification Authority (CA)", unterzeichnet wird. Also eine Art elektronische Urkunde oder die digitale Variante eines Ausweises.

Wie lange ist das digitale Zertifikat gültig?

48 Monate

Was ist die PIN oder PUK?

Beides sind Geheimkennzahlen. Die PIN (Kurzform für "Personal Identification Number") schützt Ihr Zertifikat auf dem USB-CrypToken vor unbefugter Nutzung durch Dritte. Nach dreimaliger Falscheingabe der PIN wird der USB-CrypToken gesperrt und kann nur noch durch die Eingabe des PUK's (Kurzform für "Personal Unblocking Key") wieder freigeschalten werden.

Wird der PUK-Code dreimal falsch eingegeben, wird der USB-CrypToken unwiderruflich gesperrt.

Verlust des USB-CrypToken

Wenden Sie sich bei Verlust des USB-CrypToken umgehend an den Bank Linth E-Banking- Support unter 0848 000 143 (Ausland: 055 285 71 11). Dieser sperrt umgehend den USB-CrypToken und bestellt Ihnen einen Ersatz.

Fehlermeldungen

Fehlermeldung: Kommunikationsfehler - es konnte keine Verbindung zum Server hergestellt werden

Mögliche Ursachen für den obgenannten Fehler sind:

- es besteht keine aktive Internet-Verbindung
- Ihre persönliche Firewall blockiert das Linthbanking
- Proxy-Server-Einstellungen
- Systemdatum auf Ihrem PC/Notebook stimmt nicht
- Fehlerhafte USB-CrypToken
- Linthbanking steht nicht zur Verfügung
- auf dem PC/Notebook ist die nicht update-fähige Linthbanking-Software Version 1.0.4 vom 25.03.2010 installiert. Die aktuellste Linthbanking-Version kann [hier](#) heruntergeladen werden.

Fehlermeldung: Das USB-Token-System konnte nicht initialisiert werden

Fehlermeldung: Bitte USB-Tokeneinführen

Installieren Sie die aktuelle Linthbanking-Software ab der CD-ROM. Anschliessend melden Sie sich bitte erneut im Linthbanking an.

Falls das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte den Bank Linth E-Banking Support unter 0848 000 143. Die Hotline ist von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr erreichbar.

Installation / Updates

Wenn ich Linthbanking starte, wird ein Download gestartet

Linthbanking prüft vor jedem Start ob ein Software-Update vorhanden ist, um das Programm auf den neuesten Stand zu bringen. Dieser Software-Update Mechanismus kommt nur zum Tragen, wenn die Bank Linth eine neue Version einspielt. Dies garantiert, dass Sie immer mit der neuesten Version arbeiten und von neuen Funktionen und Verbesserungen profitieren können.

Je nach Internetverbindung ist mit einer Dauer für die Durchführung des Updates zwischen 5 bis 15 Minuten zu rechnen.

Warten Sie daher bitte den Download ab.

Wenn ich Linthbanking starte, wird eine Meldung eingeblendet, ob ich "javaw.exe" ausführen möchte. Wie soll ich vorgehen?

Diese Meldung stammt von Ihrer Firewall-Software.

Bestätigen Sie diese Meldung mit «Immer zulassen». Dadurch wird Linthbanking in die Liste der vertrauenswürdigen Programme hinzugefügt, so dass die Verbindung zum Bank Linth E-Banking aufgebaut werden kann.

Weitere Informationen zur Konfiguration der Firewall finden Sie in den Installationsanleitungen des jeweiligen Herstellers.

Bank Linth LLB AG
Zürcherstrasse 3
8730 Uznach

Telefon 0844 11 44 11
Telefax 0844 11 44 12
info@banklinth.ch

PC-Nr. 30-38170-0
Clearing Nr. 8731
BIC: LINSCH23